

責任及報名細則

訂金、付款、價格及確實須知

- 1) 所有本公司網頁單張之價錢以港幣現金付款方法計算，自悠行套票之價錢已包括旅遊業協會的印花費 (TIC LEVY) 。價目 (特別註明除外) 並不包括香港及當地機場稅、機場保安稅、燃油附加費、機票服務費每張HK\$30 (以機票或機票+酒店套票計算) 及其他應付稅項。

2)

| 報名時需繳交訂金，餘款需於確實後翌日繳交 | 訂金 (以每位計算) |
|---|--------------|
| 平日套票訂金 (旺季**、團體機位、加班機除外) | HK\$1,000 |
| 旺季**套票訂金 (加班機除外) | HK\$3,000 |
| 團體機位套票訂金 | 全部套票費用之 50% |
| 加班機位套票訂金 | 全部套票費用之 75% |
| 預訂 21 個工作天# 內之套票訂位或個別酒店需付全數作為預訂及不能取消 (本公司將另行通知) | 全部套票費用之 100% |

- 3) 任何逾期未繳清所有費用者，本公司會將其訂位作廢，所繳之訂金恕不退還，也不得轉與他人、轉換自悠行套票或更改出發日期等。
- 4) 任何費用如出發前 10 個工作天# 內繳交，必須以現金或銀行本票支付，支票恕不接受。
- 5) 預訂機票、酒店及相關旅遊等項目，確實與否需視乎有關項目的供應情況而定，另因此等項目最終價格或會因應供應情況而作出上調，最終價目會以最後確實時為準。受影響之旅客有權選擇照付此額外費用或取消其預訂之項目，取消項目後可於三個工作天#內取回全部已繳款項。
- 6) 客人可於以下銀行付款，戶口名稱：傲遊天地 ZEUS GROUP LTD T/A BLISS TRAVEL:
>匯豐銀行 # 534-755905-001
>中銀集團 # 012-873-00077747
>上海商業銀行 #332-82-06537-2

更改

- 1) 交易一經付款(包括訂金或全數)，全線產品不得作出任何更改、轉讓及轉作其他用途。(除獲相關單位^^授權及批核)
- 2) 如客人於訂購旅遊項目後作出任何修改，修改之項目必需獲相關單位^^之批核及條款方可修改，本公司將於每一項修改之旅遊項目中收取最低之手續費每位 HK\$300，另附加一切由相關單位^^必須收取的額外費用。
- 3) 基於出入境及保安程序，請於報名時提供性別及姓名與旅客的旅遊證件上所顯示的必需完全相同。任何不符將有可能延誤旅客的登機程序或航空公司拒絕旅客登機。而個別航空公司於發出機票前或後均不能更改，或在獲得航空公司授權後涉及更改機票手續費用，而本公司將另收取手續費用每位 HK\$300。

取消事宜及手續費

- 1) 自悠行套票、酒店、門票及車票：
交易一經付款(包括訂金或全數)，全線產品恕不接受任何理由而取消，一切作自動放棄論，所繳費用概不發還。
- 2) 機票：
所有機票之退票罰款，將根據個別航空公司或代理商之不同類別及條款而釐定。本公司會按照其機構條款扣除費用後，另收取取消機票、退稅及燃油附加費手續費每張 HK\$425。另由於航空公司安排機票退款時間約需 3 - 6 個月，本公司在收到有關款項後將立即通知客戶取回退款。
- 3) 如客人於本公司發出正式收據後要求再發收據或證明信，本公司將收取 HK\$100 手續費。

*

申請退款有關事宜

- 1) 於航空公司之機位或酒店未能確認之情況下，客人可選擇更改出發日期 / 航空公司 / 航班 / 酒店住宿或選擇退款，其他情況確實後不能取消。
- 2) 所有以現金或支票付款之退款，本公司會以支票形式退回，需時三個工作天#。如以信用卡付款之退款，本公司會直接退回款項至該信用卡賬戶內。
- 3) 如旅客確實取消有關預訂產品，必須以書面或親自到各分行通知為準。
- 4) 一切退款以劃線支票支付，客人並需於三個月內領取(由出發日起計)，逾期作廢。

傲遊天地(牌照號碼 :352969)

責任及報名細則

機票稅項及燃油附加費

本公司代航空公司徵收之機票稅項及燃油附加費，此金額只屬預計數目，於出機票時才能確實，如費用減少時本公司將退還差額，當增加時客戶必須繳付差額。

旅遊證件及簽證需知

- 1) 各類簽證經由本公司代辦申請，領事館簽發與否本公司概不負責。
- 2) 如在特殊情況下不能如期出發或改往其他地方者，而證件已經由本公司遞交領事館辦理有關之簽證中，則所繳交之簽證及本公司手續費用恕不退回。
- 3) 客人需清楚檢查有關之旅行證件必須有六個月或以上之有效期 (以出發日期起計算)，而前往中國必須攜帶回鄉卡，凡未經本公司查閱而未能出入境之證件或簽證，本公司概不負責，及一切所繳交之費用概不發還。

其他特別情況

- 1) 採用團體機位出發之產品需不少於指定人數為原則 (視個別航空公司而定)。鑑於可能出現之變化，如參加人數不足或客人被領事館拒發簽證等，本公司有權在啟程前取消行程，在此情況下，所繳交費用將悉數退回 (簽證費用除外)，本公司將不負任何責任。
- 2) 客人自行放棄或更改價目內已包括的內容或接送安排或在出發後任何未使用之服務，包括機票、車票、船票、門票、酒店住宿或任何膳食等，恕不退還任何款項。
- 3) 如機票屬於團體機票，只適用於乘搭指定航班之航空公司客機，如客人需要停留，必須於報名時辦理延期手續，本公司會盡力為客人向航空公司訂延期返港之機位。但不論機位確定與否，客人不得藉此取消。
- 4) 客人需按個別航空公司要求，必須在離境前 72 小時向航空公司確實回程機位，任何機位如有變更，概與本公司無關。
- 5) 即使客人持有有效之入境簽證及旅遊證件，如在入境時為當地移民局或海關拒絕入境，概與本公司無涉，其所需額外安排之食宿、交通費用、門票等全部與本公司無關，其餘下的行程內容將不會獲得任何補償。亦不得要求退款或更改。
- 6) 航空公司只負責機票所載之各項營運條例，如乘客未能進入航機內，航空公司不需負任何責任。
- 7) 購買旅遊保險之旅客，如於海外遇有任何緊急事故，可致電全球緊急援助熱線：
 - 藍十字旅遊保險：(852) 3608 6083
- 8) 有關政府對外遊人士提供之旅行團意外緊急援助基金計劃，請向旅遊業賠償基金管理委員會查詢，熱線電話：(852) 3151 7945

責任問題

傲遊天地僅代理航空公司、酒店、餐廳及各類觀光交通工具機構之服務，其對旅客及行李之安全問題，各機構均各自訂立各種不同之條例以對旅客負責，是故凡參加本公司之旅客如遇行李遺失，意外傷亡及財產損失等情形，當根據各不同機構所訂立之安全條例作為解決的依據，概與本公司無涉。對於非本公司職員之任何疏忽或失職，本公司概不負責。至於有關酒店住宿、膳食、遊覽程序等各種問題，將依據本公司之遊覽章程辦理。若本公司在不能控制之特殊情況下，如簽證受阻、證件遺失、罷工、天氣惡劣、颱風影響、當地酒店突告房滿或航機取消或更改時間及航機客滿等，必須將行程更改或取消任何一項旅遊項目，本公司得依照相關單位^{^^}的公佈為準，所引致之額外支出及損失，概與本公司無涉。根據本公司條例，客人不得藉故反對及退出。

備註 ** 旺季定義為：新年、聖誕節、復活節、暑假或長假期等

工作天# 為星期一至星期五,但不包括星期六,日及所有香港公眾假期。

^{^^} 相關單位包括航空公司、酒店、運輸服務供應商、當地接待供應商、保險公司、遊樂場等
(以上如有更新，恕不另行通知)